

M.I.S
TREND

*Etude de satisfaction 2011
auprès des locataires et propriétaires vaudois*

Mars 2011



Descriptif de la recherche



Contexte de l'étude

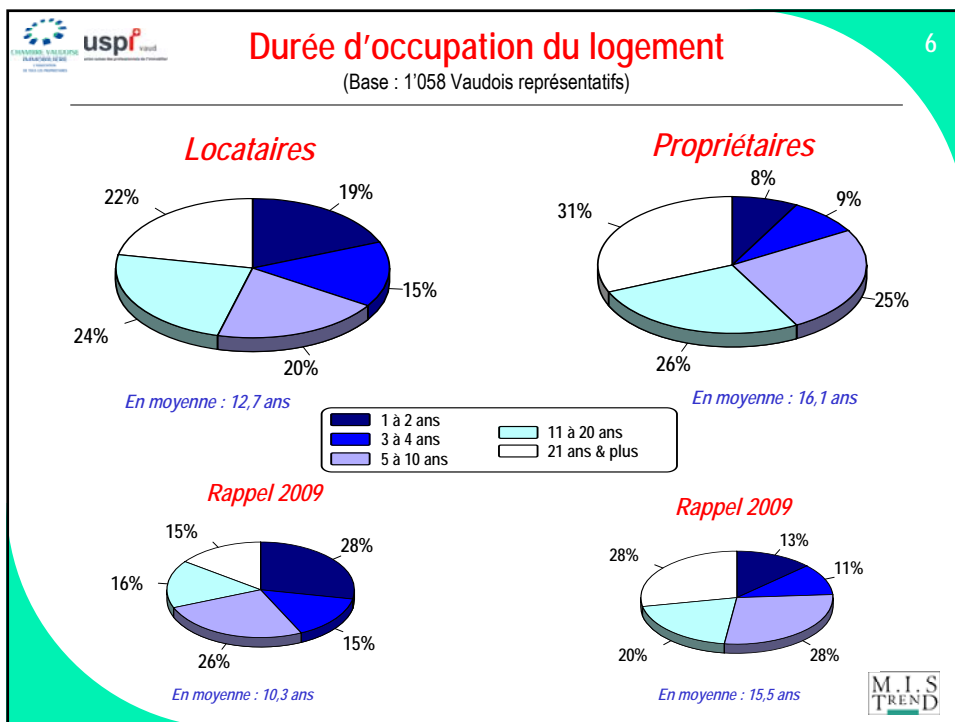
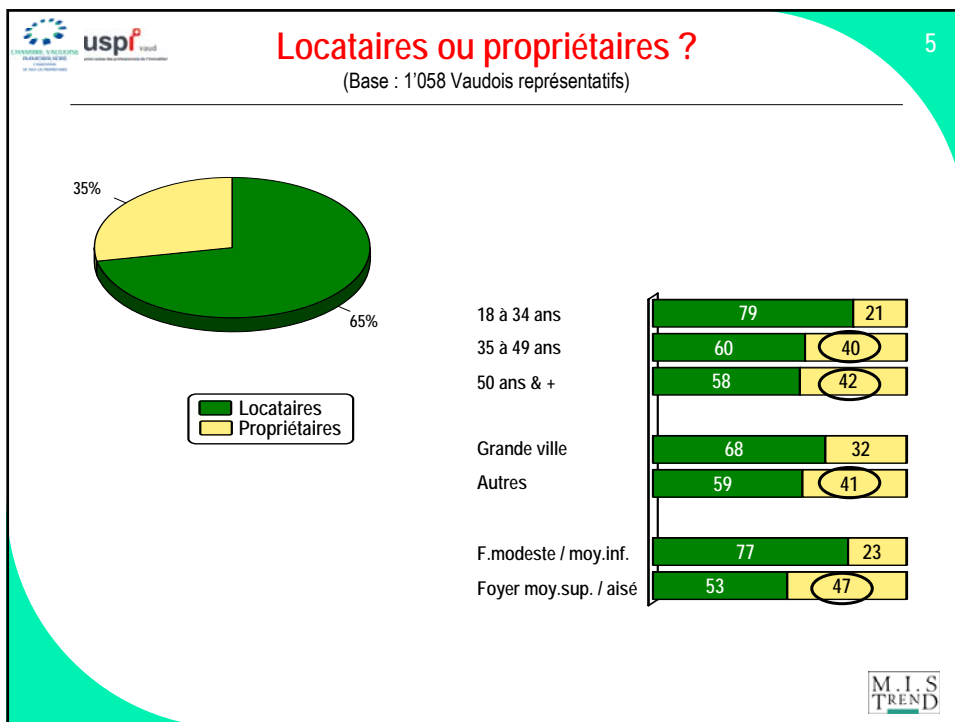
3

- Réalisée tous les deux ans depuis 1999, l'étude auprès des locataires romands a permis de déterminer jusqu'en 2009 dans quelle mesure ils étaient satisfaits de leur logement et de leurs relations avec les propriétaires ou gérances.
- Cette étude barométrique a également permis de mesurer, étude après étude, les évolutions dans le temps.
- Quelques nouvelles questions intégrées à chaque étude ont en outre permis d'élargir le champ d'observation à chaque vague, en abordant des sujets d'actualité.
- En 2009, dix ans après la première étude, la Chambre vaudoise immobilière et l'USPI Vaud ont voulu en redessiner la configuration en se concentrant uniquement sur le canton de Vaud et non plus sur tout le territoire romand, et en d'interrogeant également les propriétaires et non plus uniquement les locataires comme c'était le cas jusque là.
- L'étude 2011 a été réalisée selon les mêmes principes que celle de 2009.

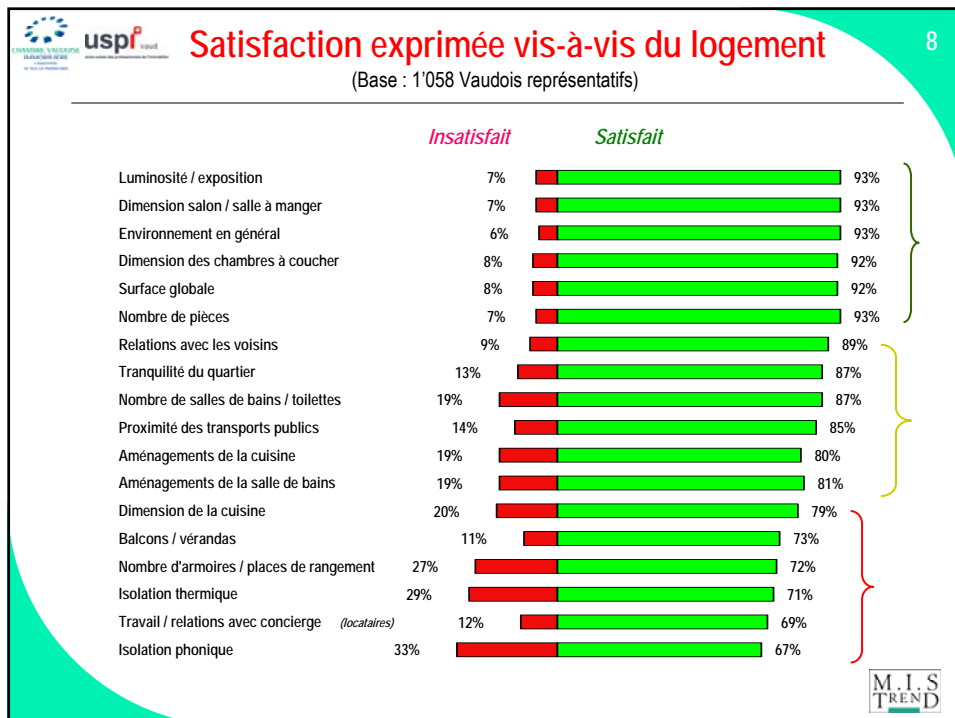
Méthodologie et échantillon

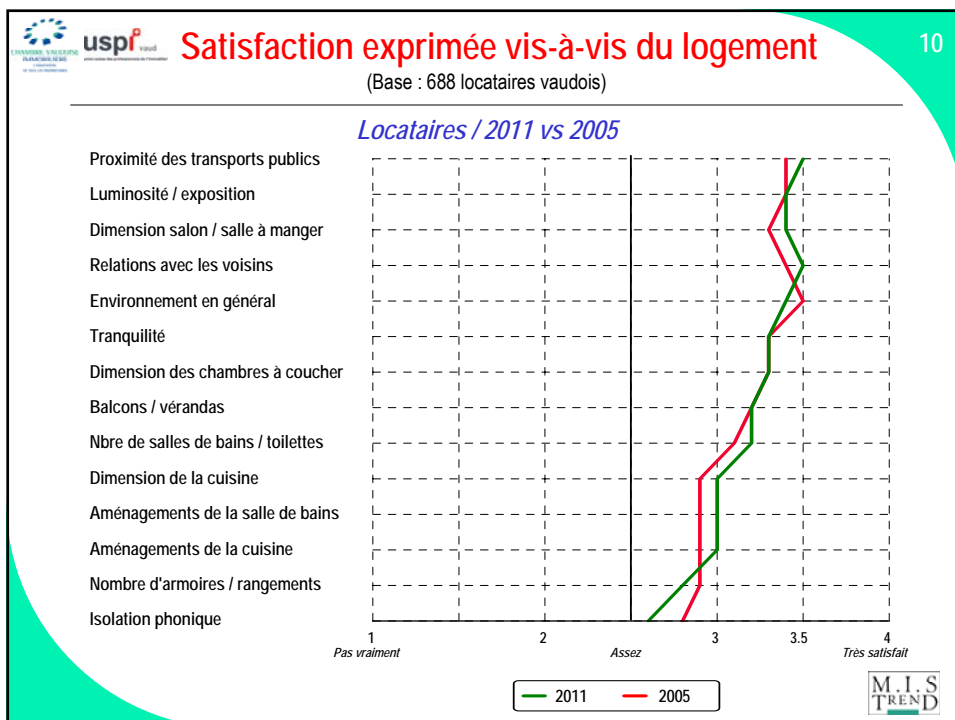
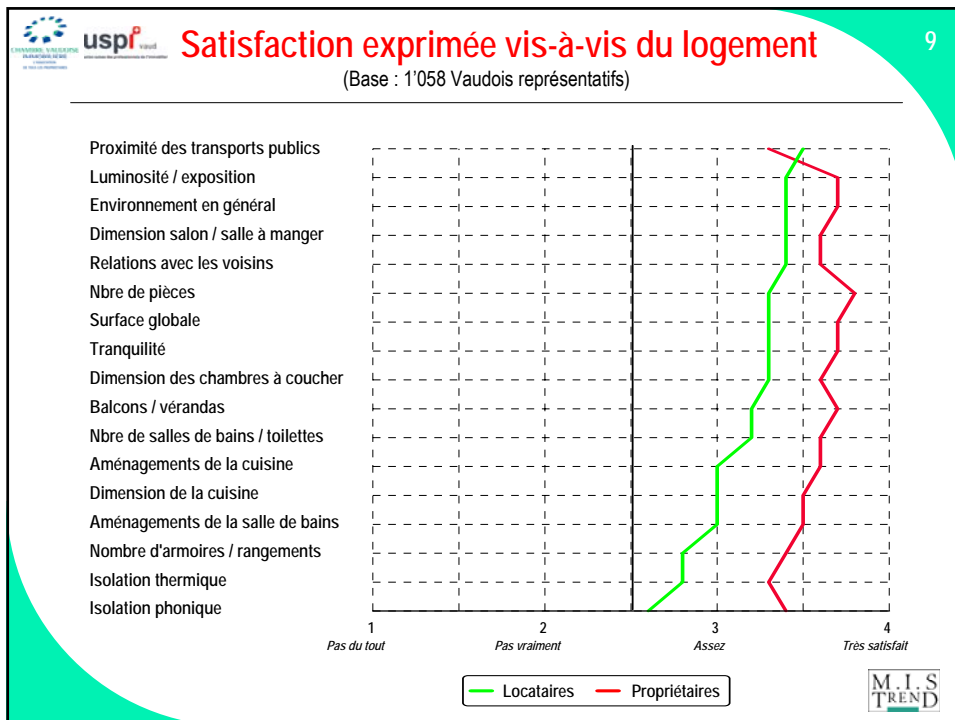
4

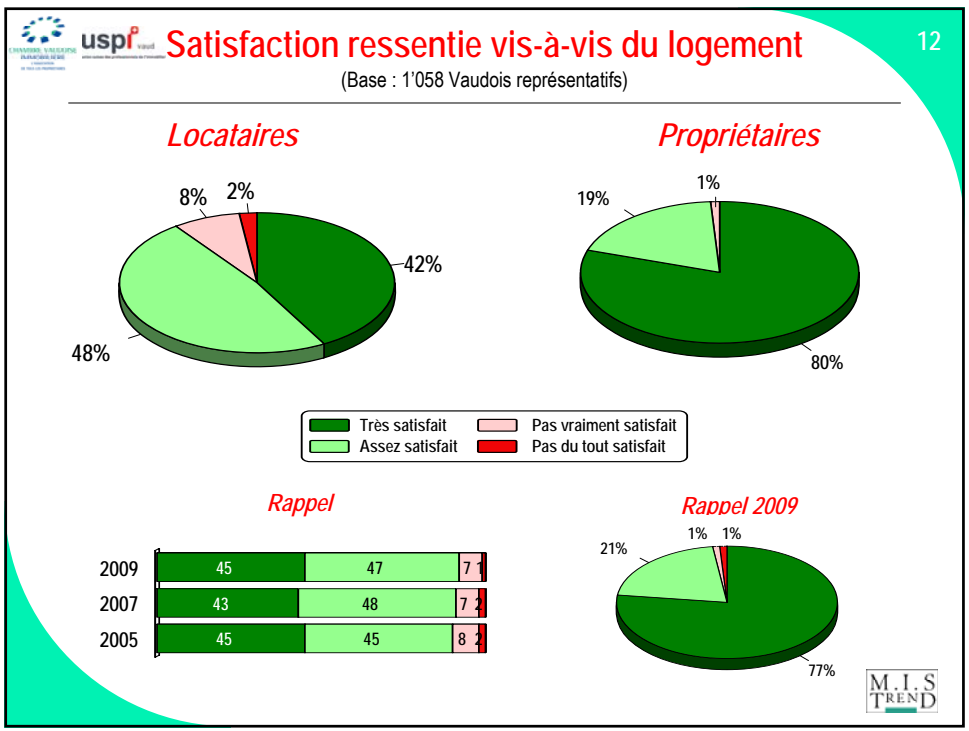
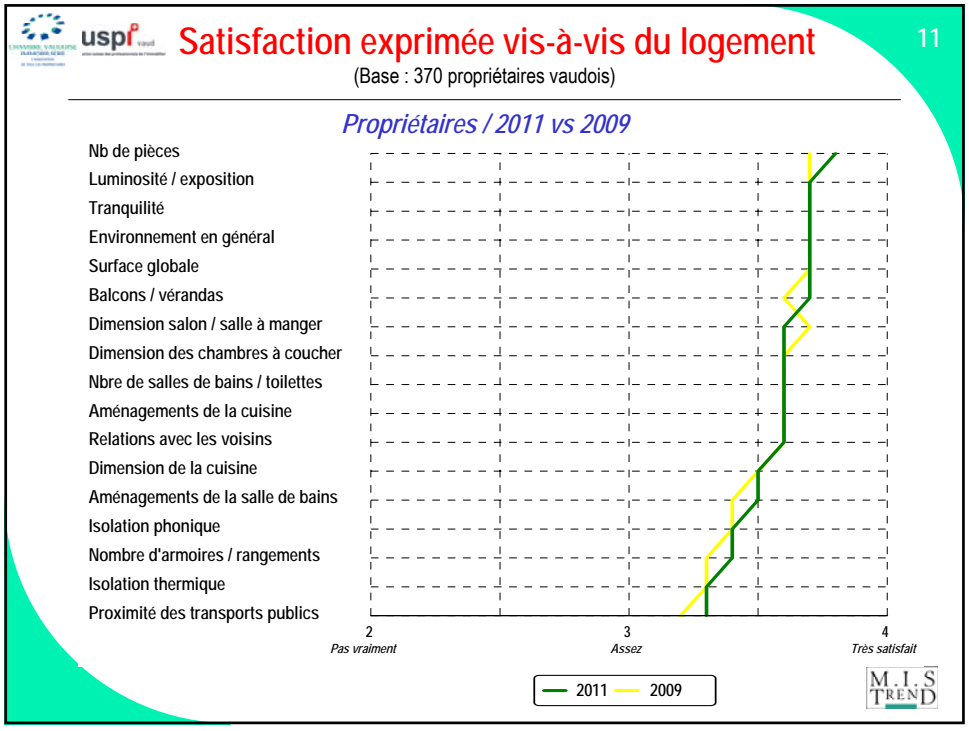
- Méthodologie : CATI (Computer Assisted Telephone Interviews) mené par une vingtaine d'enquêteurs qui y ont collaboré après avoir été préalablement instruits sur la nature de la recherche; ils ont été assistés au démarrage de la prise d'information et surveillés tout au long de celle-ci.
- Echantillon : 1'058 interviews de Vaudois représentatifs âgés de 18 à 74 ans dont les numéros de téléphone ont été sélectionnés au hasard
- Marge d'erreur : +/- 3,0% au maximum sur le total
- Durée des interviews : 15 minutes en moyenne
- Période de la prise d'information : du 1 février au 17 février 2011

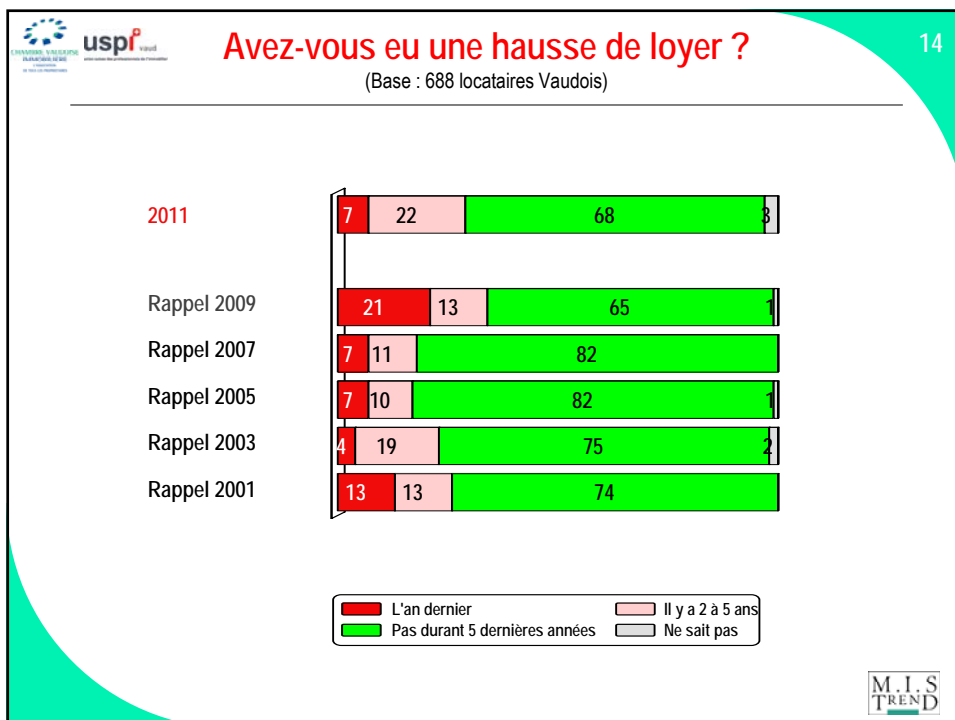
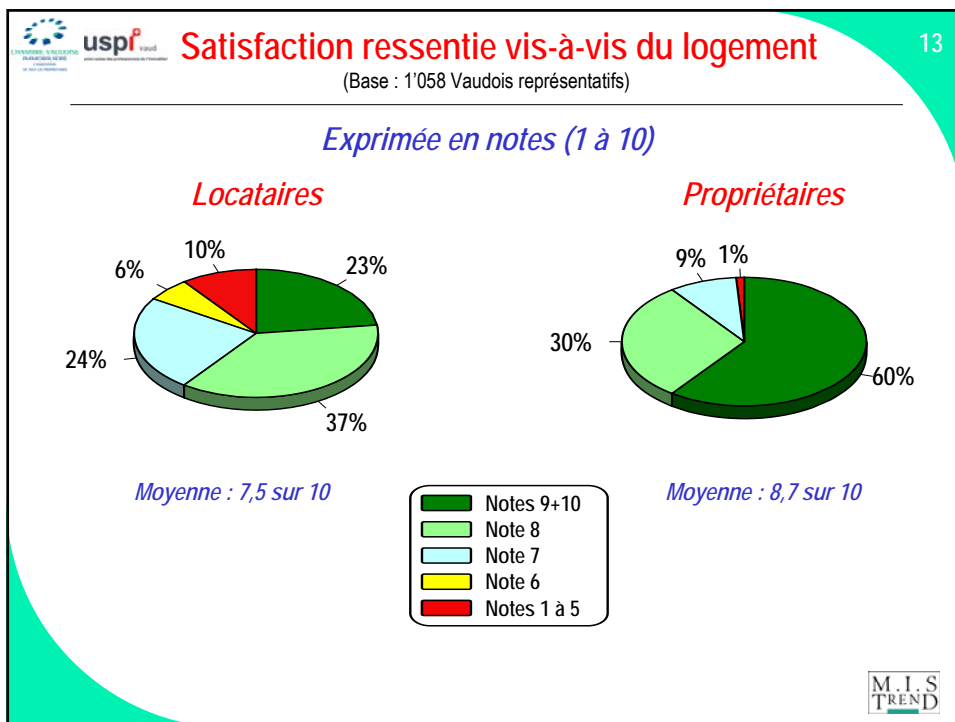


Satisfaction exprimée vis-à-vis du logement

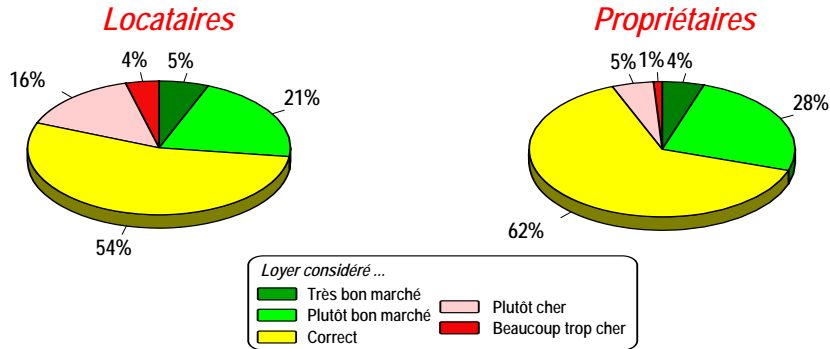








(Base : 1'058 Vaudois représentatifs)



Rappel

2009	3	16	57	19	5
2007	4	15	57	19	5
2005	3	15	59	18	5

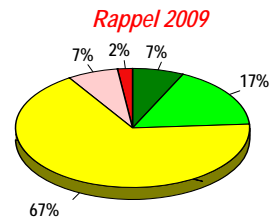
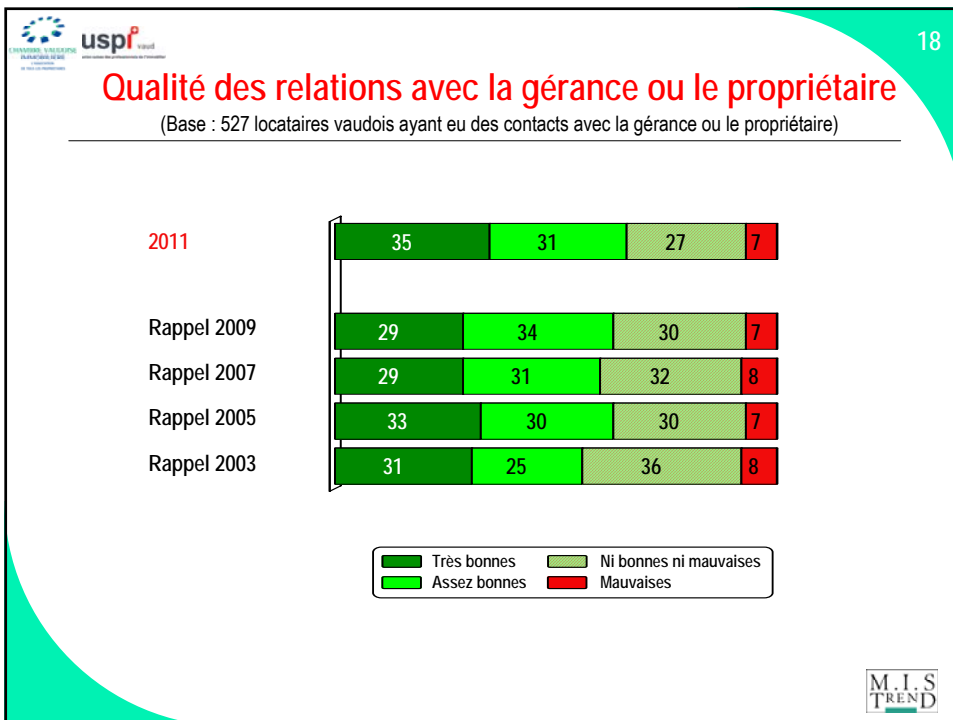
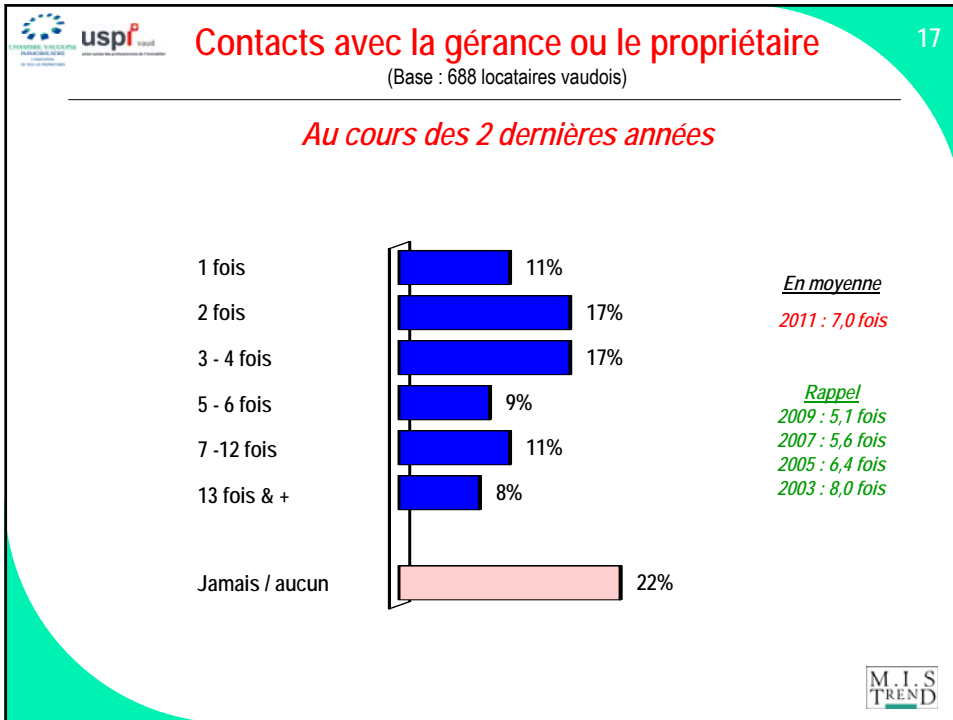
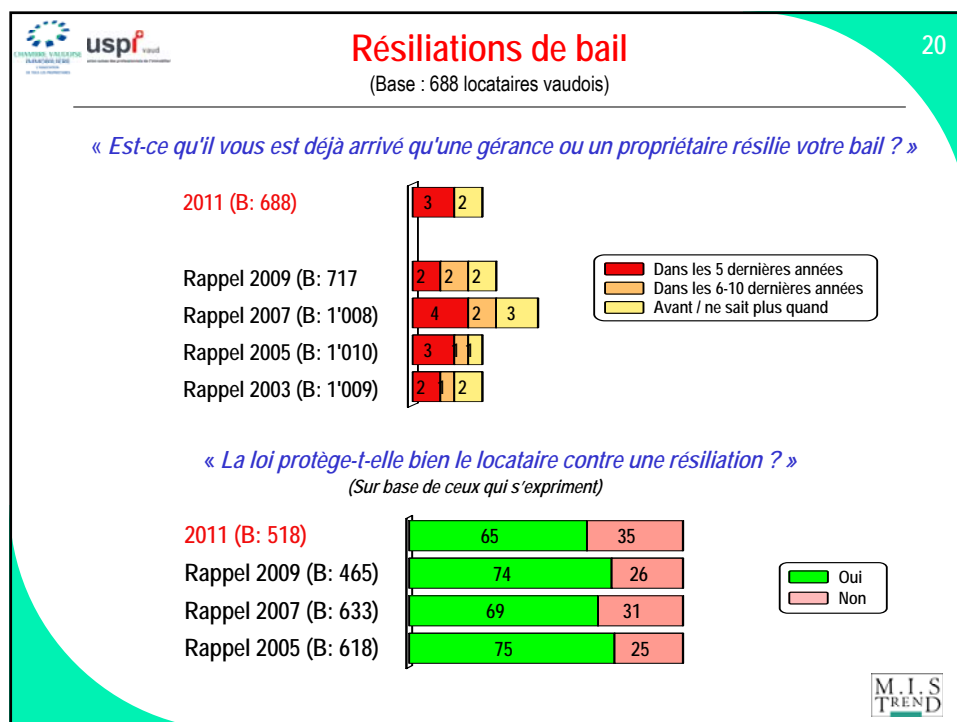
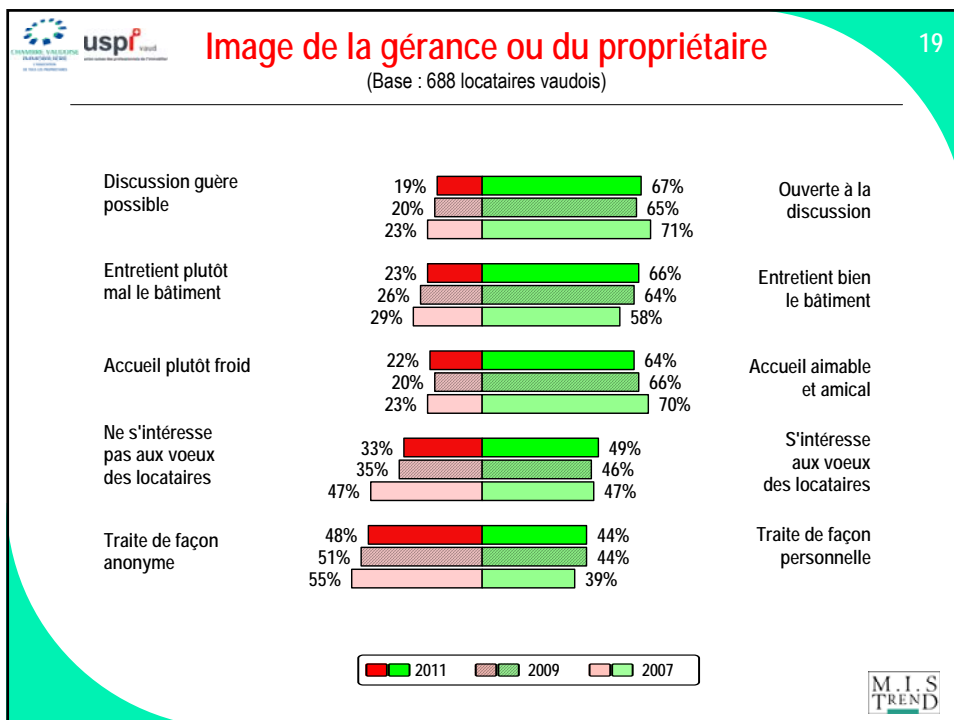
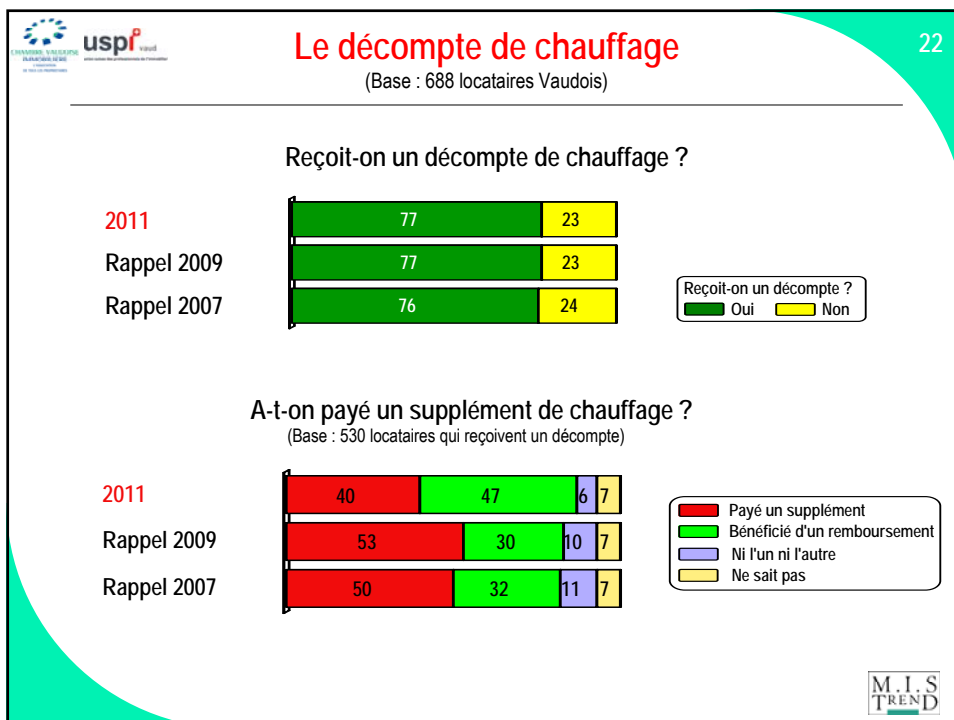


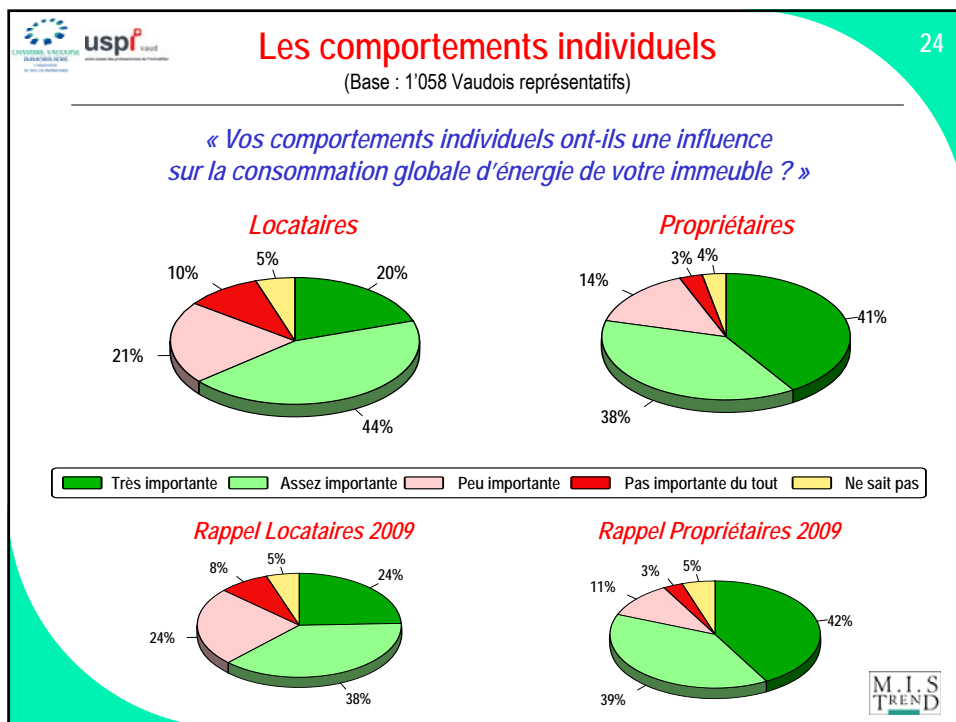
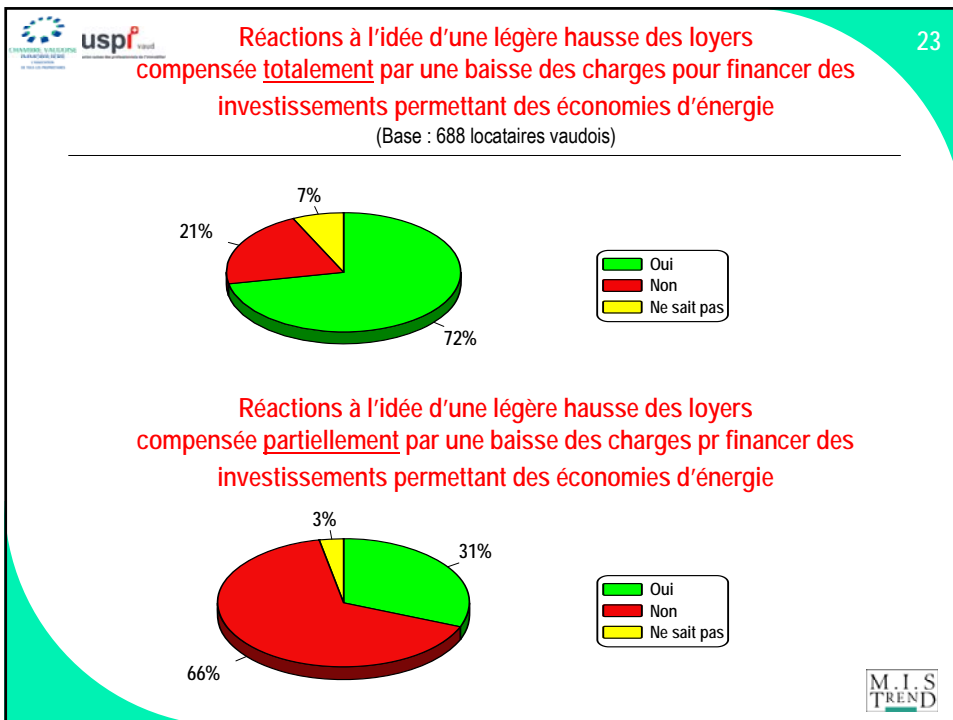
Image & relations avec les gérances / les propriétaires

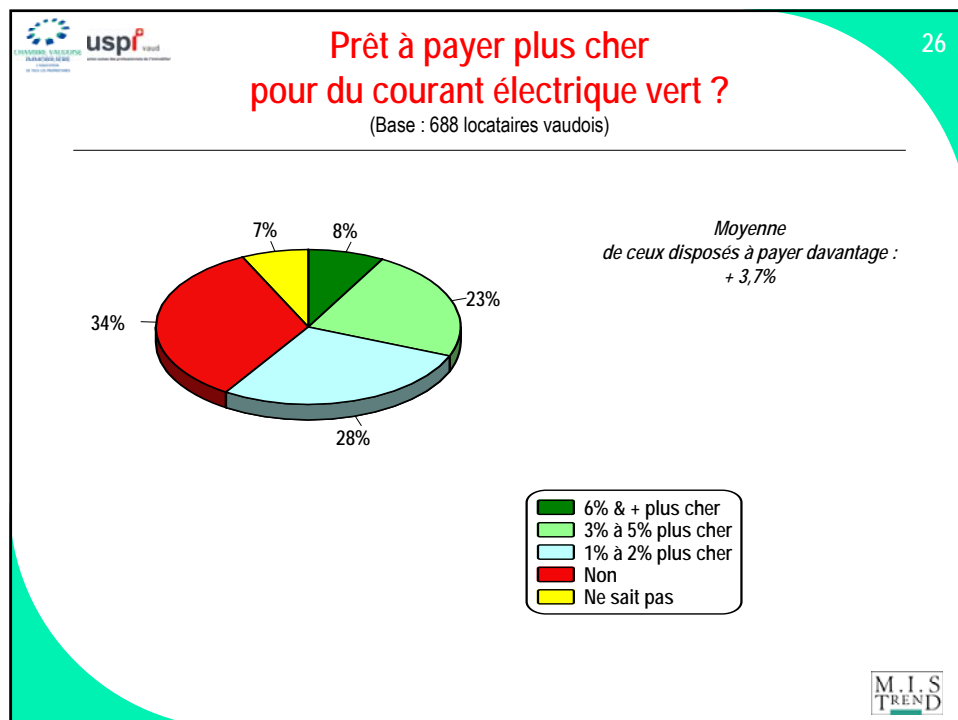
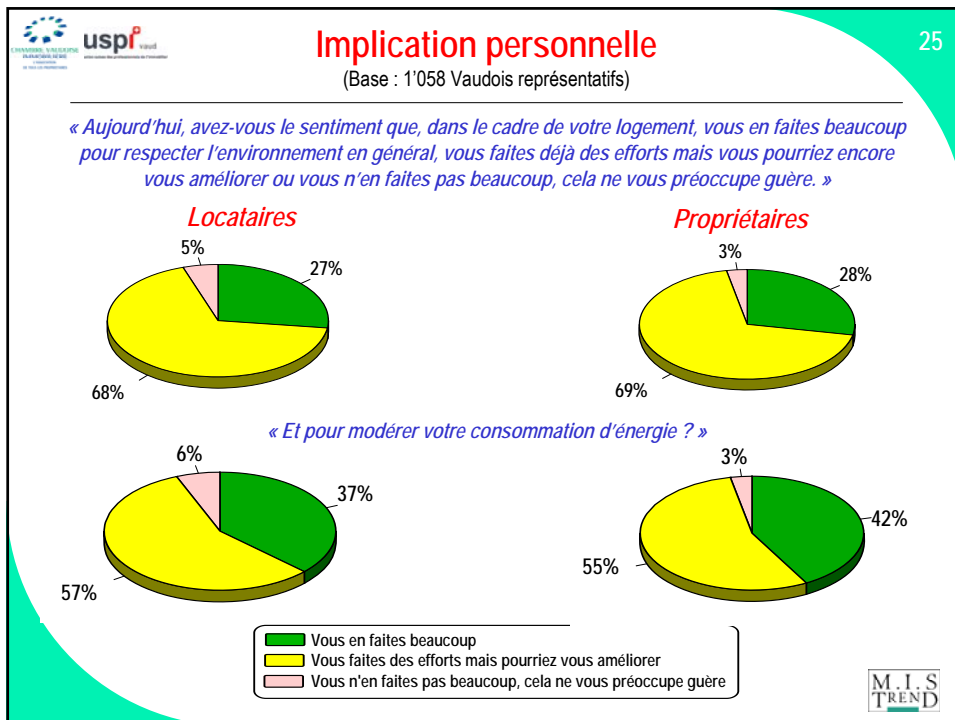


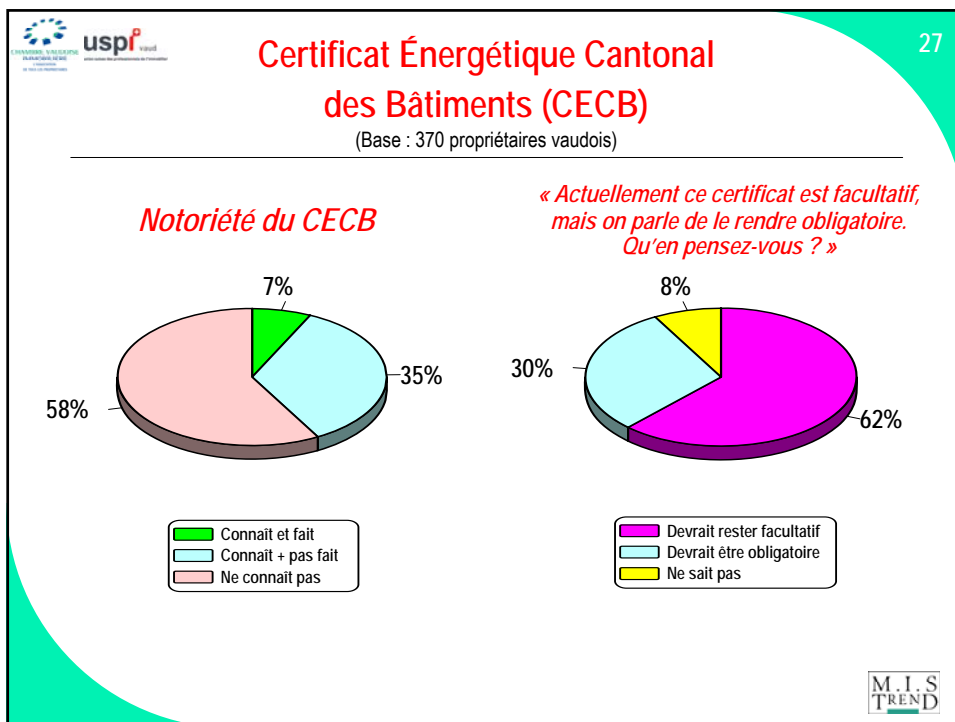


Problématiques liées à la consommation d'énergie







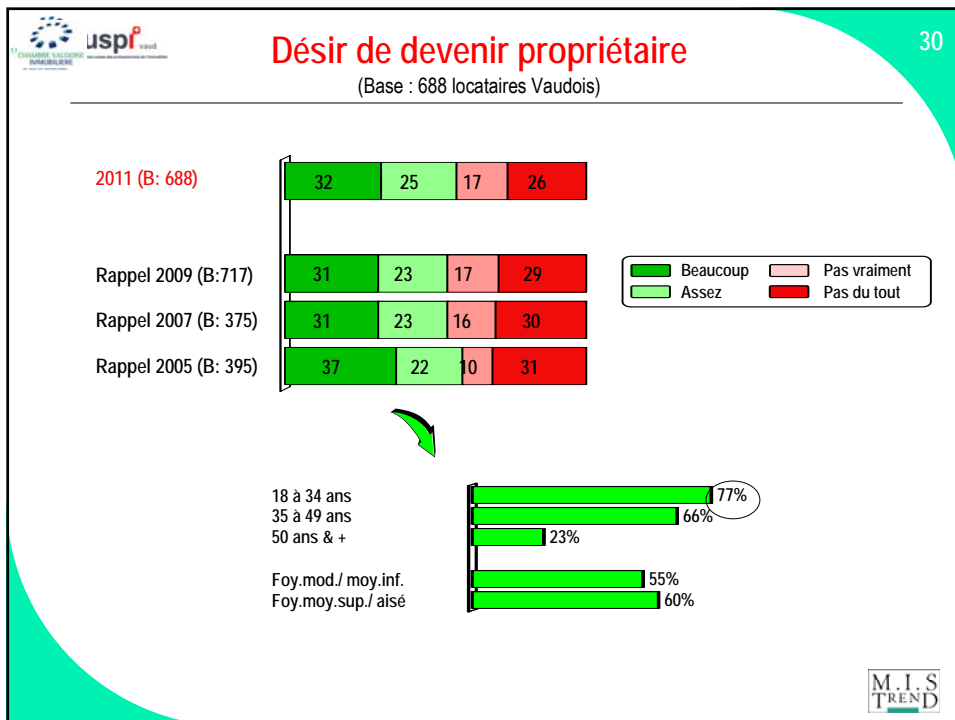
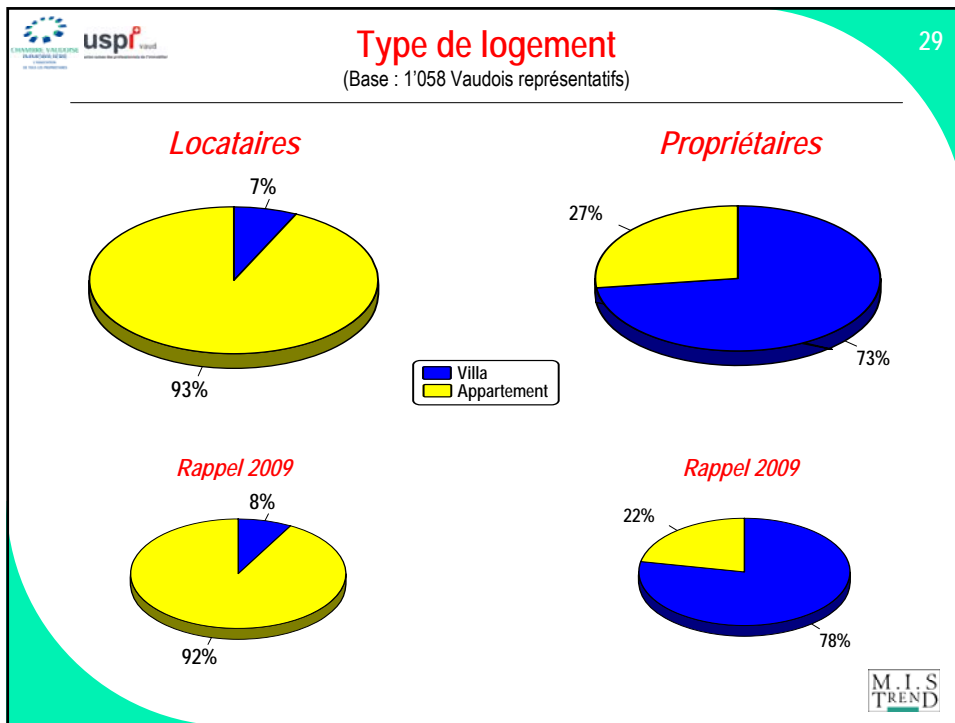


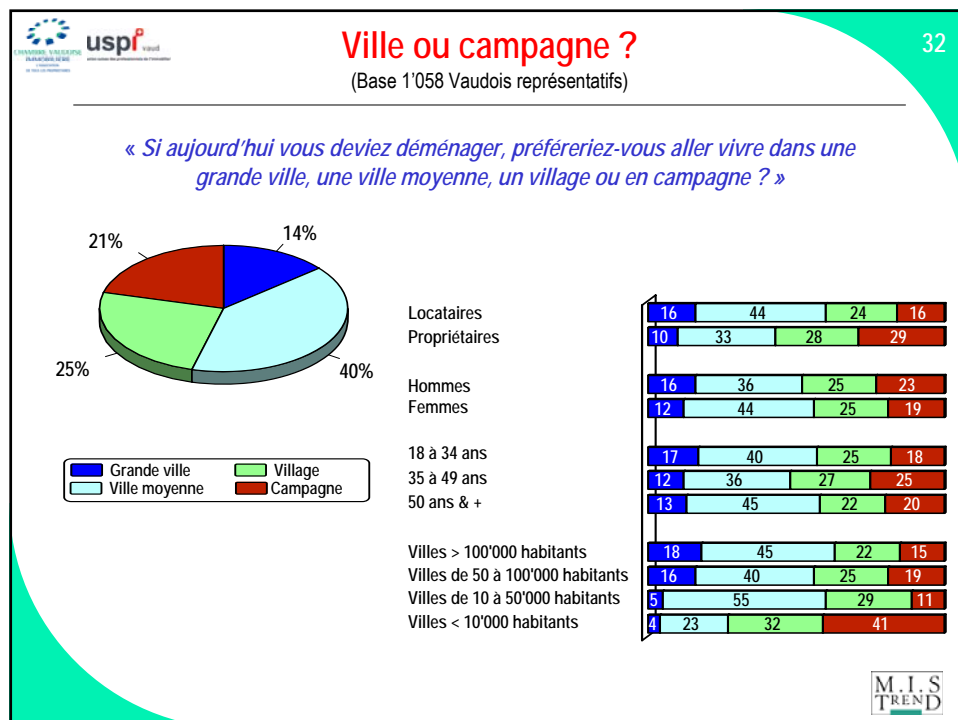
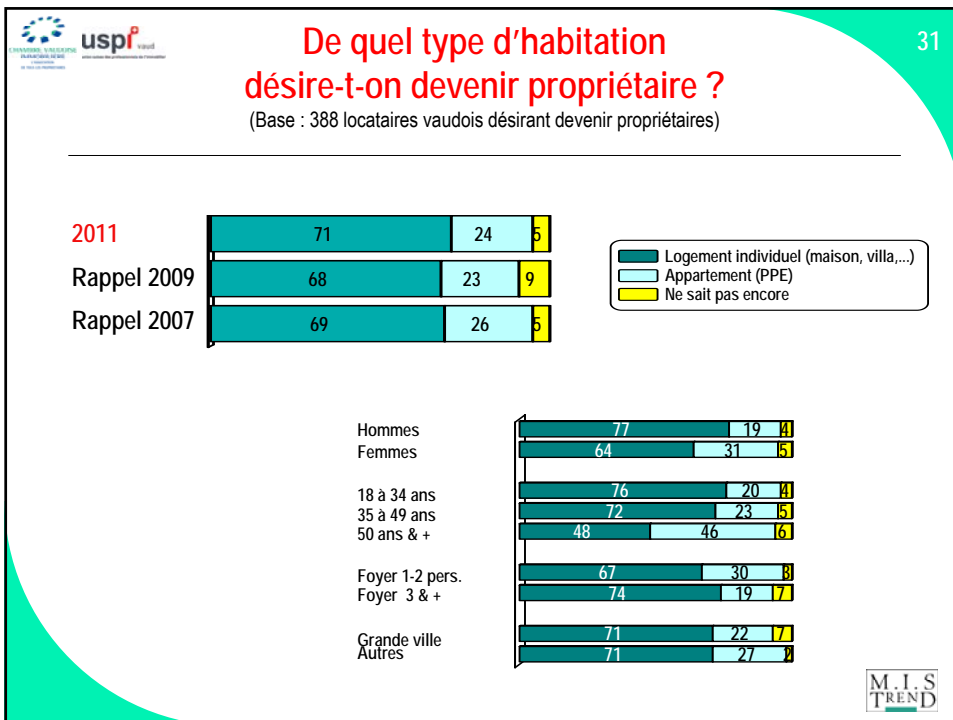
CHAMBRE VAUDOISE IMMOBILIERE
L'ASSOCIATION DE TOUTS LES PROPRIETAIRES

uspr^{vaud}
union suisse des professionnels de l'immobilier

**Faits et opinions concernant
l'aménagement du territoire**

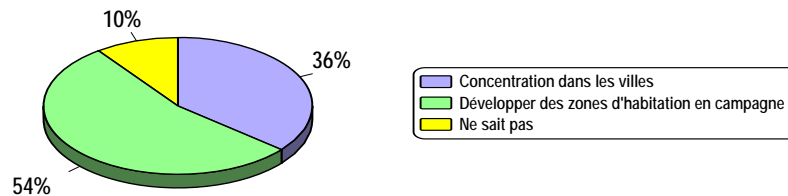
M.I.S TREND





(Base 1'058 Vaudois représentatifs)

« De manière générale, face à l'avenir, la politique d'aménagement du territoire devrait-elle selon vous plutôt viser la concentration de la population dans les villes, ou, au contraire, tenter de réduire la densité de l'habitat dans les villes en développant des zones d'habitation supplémentaires en campagne ? »



Catégorie	Concentration dans les villes	Développer des zones d'habitation en campagne	Ne sait pas
Locataires	33	58	9
Propriétaires	42	47	11
Villes > 100'000 hab.	36	55	9
Villes de 50 à 100'000 hab.	52	38	10
Villes de 10 à 50'000 hab.	35	53	12
Villes < 10'000 habitants	32	57	11

Rappel Etude SOPHIA 2007

(Base: 500 Romands représentatifs)

